

個人情報保護に関する宣言

西予 CATV 株式会社は、お客様の個人情報保護の重要性を認識し、適切に利用し、保護することが社会的責任であると考え、個人情報の保護に努めることをお約束いたします。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、個人に関する情報であり、氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、電子メールアドレス、職業、勤務先、お問い合わせ等、特定の個人を識別し得る情報。

2. 個人情報の取得・利用について

当社は、以下の目的のため、その範囲内においてのみ、個人情報を取得・利用いたします。当社による個人情報の取得・利用は、お客様の自発的な提供によるものであり、お客様が個人情報を提供された場合は、当社が本方針に則って個人情報を利用することをお客様が許諾したものとします。

- (1) 業務遂行上で必要となる当社からの問い合わせ、確認、およびサービス向上のための意見取得
- (2) 各種のお問い合わせ対応
- (3) NHK 受信契約取次受託業務実施のため

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、お客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) お客様や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受け法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 法令や当店のご利用規約・注意事項に反する行動から、当店の権利、財産またはサービスを保護または防御する必要がある、本人の同意を得ることができない場合

4. 提携事業者との個人情報の共同利用について

当社は、次のとおり提携する事業者と個人情報を共同利用します。

相手先 : 株式会社 STNet

目的 : 提携して提供する各種サービス等のご案内・提供

個人情報の項目 : 氏名、住所、電話番号、ご利用サービス内容、申込み、提供開始
・解約日等申込みまたは契約状況に関する情報

取得方法 : 申込書、契約書等の紙媒体およびインターネット・メール等による電子データ取得

相手先 : 日本放送協会

目的 : NHK 団体一括支払業務の履行のため、NHK 団体一括支払利用申込書記載の情報ならびに日本放送協会および当社が取得する NHK 団体一括支払利用申込者の放送受信料の請求・お支払いに関する情報を共同して利用する

個人情報の項目 : 【NHK 団体一括支払利用申込書、住所、電話番号、申込日、お支払いコース】【放送受信料の請求・支払いに関する情報】【当社加入者番号および NHK お客様番号】

取得方法 : 申込書、契約書等の紙媒体

5. 法令の遵守、個人情報方針の改定について

当社は、日本国における法令等に従った、個人情報の管理、利用を行っております。当社は、日本国内における法令等の変更に合わせるため、個人情報の保護をより確かなものにするため、必要に応じて改定させていただくことがあります。

個人情報に関する問い合わせ先

○連絡先 : 西予 CATV 株式会社

○住所 : 〒797-0015 愛媛県西予市宇和町卯之町二丁目 449 番地

○電話番号 : 0894-62-7811

○E-MAIL : s-catv@seiyo-catv.co.jp